



## MARC-ANDRÉ FORTIER

ÉDUCATION & SENSIBILISATION

MONTRÉAL, CANADA

### CERTIFICATION

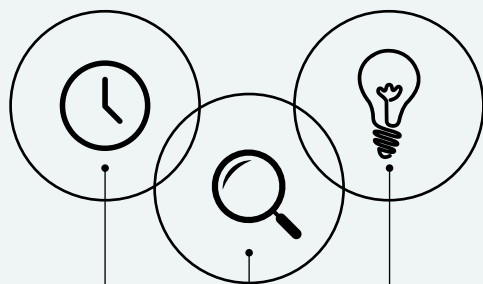
CHANGE MANAGEMENT — PCI INSTITUTE

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

CYBERSÉCURITÉ : 20+ ANNÉES

COMMUNICATION : 35+ ANNÉES

### FORCES



GESTION DU TEMPS

PENSÉE CRITIQUE

ORIENTÉ RÉSULTATS

### LANGUES PARLÉES ET ÉCRITES



100 %



90 %

## PROFIL PROFESSIONNEL

J'œuvre en sécurité de l'information depuis la fin des années 1990 et l'essentiel de mes activités professionnelles est consacré à l'éducation et la sensibilisation. Certifié en gestion du changement par le PCI Institute, ma feuille de route inclut l'intégration de technologies, la vulgarisation technologique, le transfert de connaissances à des clientèles variées et la gestion d'équipes multidisciplinaires.

J'ai exercé ma profession dans divers milieux où j'ai participé à de nombreux projets à titre de conseiller en sécurité de l'information. Ainsi, au fil des ans, j'ai eut le privilège de mettre mon expertise a profit dans de nombreuses entreprises et organisations du secteur manufacturier, de l'énergie, du domaine bancaire, de l'assurance, du commerce de détail, de l'industrie du divertissement et au sein d'organismes gouvernementaux.

## EXPERTISE UNIQUE

Autodidacte au profil atypique, j'ai développé au fil des ans une expertise unique qui combine la communication, la gestion du changement et la vulgarisation dans une démarche holistique de sensibilisation à la sécurité de l'information. À ce mélange, s'ajoute une solide base en rédaction et en graphisme.

En tant que vulgarisateur, je couvre des sujets tels que : la gestion du risque, l'importance du facteur comportemental, l'impact des technologies sur l'information et la dynamique du changement chez l'individu.

## CLIENTS ET MANDATS PÉRIODE : 1998 – 2023

BOMBARDIER

Hydro Québec

CIRQUE DU SOLEIL

Desjardins

RONA

BANQUE NATIONALE  
GROUPE FINANCIER



Santé et Services sociaux  
Québec

metro

GazMétro  
la vie en bleu

La Capitale  
ministère de l'administration publique

terronova

CONTACT : [ma.fortier@excommunica.ca](mailto:ma.fortier@excommunica.ca)

TÉLÉPHONE : 514 385-9700

## DÉTAIL DE MANDATS — PÉRIODE 1998-2023



CYBERSÉCURITÉ



COMMUNICATION



GESTION DU  
CHANGEMENT

### Accompagnement à titre de conseiller en sécurité de l'information :

- Rédaction de politiques, directives, communiqués, articles de vulgarisation et vigies technologiques.
- Conception et réalisation de campagnes globales d'éducation et de sensibilisation à la sécurité de l'information.
- Production de contenu destiné à des auditoires variés et touchant tous les aspects de la sécurité en milieu de travail et dans la vie privée.
- Travail de vulgarisation sur les enjeux spécifiques à la sécurité de l'information.

### Accompagnement à titre de conseiller en gestion du changement :

- Analyse de situation et identification des parties prenantes
- Analyse des risques associés aux changements proposés
- Élaboration d'une stratégie de gestion du changement proposé
- Élaboration de stratégies et de plans de communication qui favorisent l'adoption du changement proposé.

## HYDRO-QUÉBEC, DIRECTION PRINCIPALE — CYBERSÉCURITÉ

07/2020 — ACTUEL

### Conseiller cybersécurité III, culture et communication.



35 %

- Élaboration de la stratégie, planification et lancement du chantier de culture de cybersécurité 2021 - 2024.
- Déploiement de la plateforme de formation et de simulations d'hameçonnage.
- Déploiement du programme de formation des employés d'Hydro-Québec.



60 %

- Développement et planification de la stratégie de formation et d'exercices de simulations.
- Conception de matériel graphique, de communication et de capsules destinées à accompagner le chantier de culture et les activités de sensibilisation.



5 %

- Sensibilisation des employés - planification et organisation du mois de la cybersécurité, Oct. 2020, Oct. 2021
- Collaboration à la révision du code d'éthique d'Hydro-Québec pour y intégrer la cybersécurité.
- Représentant de la Direction principale — Cybersécurité d'entreprise sur le comité des chantiers de culture.

## BOMBARDIER AÉRONAUTIQUE

09/2013 — 06/2020

### Conseiller en communication, formation et sensibilisation.



40 %

- Planification et élaboration de la stratégie, conception et production du matériel de la campagne de 2015-2020 de sensibilisation à la sécurité de l'information.
- Création et déploiement du programme de formation et de sensibilisation 2016 - 2020 pour les 70 000 employés des divisions aviation et rail répartis dans 52 pays.



55 %

- Conception, de matériel graphiques, de communications et de capsules destinées à accompagner le programme de cybersécurité. Matériel créé dans 4 langues : Français, Anglais, Allemand et Espagnol.



5 %

- Élaboration de plans et mise en place de stratégies de gestion du changement.
- Participation active à la rédaction des politiques, directives, principes et normes de sécurité de l'information de Bombardier ainsi qu'au code de conduite et d'éthique.

Conseiller en sécurité de l'information et communication — Rédacteur



40 %

- Conseiller principal en communication auprès de l'équipe de cybersécurité.
- Responsable de l'élaboration et du déploiement d'un programme de communication et de sensibilisation à la sécurité de l'information.



55 %

- Conseiller en contenu et ergonomie d'interface pour une formation en sécurité.
- Architecte principal pour le déploiement d'une solution d'étiquetage de l'information.
- Déploiement et accompagnement sur le terrain d'une formation interactive sur la gestion documentaire et la sécurité.



5 %

- Production du matériel graphique accompagnant les communications.

CIRQUE DU SOLEIL, DESJARDINS, LA CAPITALE GROUPE FINANCIER, GROUPE METRO, TERRA NOVA 10/2008 – 11/2011

Conseiller en sécurité et communication — Rédacteur



60 %

- Accompagnement stratégique à titre de spécialiste en sécurité de l'information et en communication.
- Sensibilisation de la haute direction et des gestionnaires aux risques associés à la sécurité de l'information.
- Microconférences de vulgarisation de la sécurité de l'information destinées aux gestionnaires et dirigeants.



30 %

- Collaboration à titre de conseiller pédagogique et ergonomiste sur la conception de formations en sécurité de l'information.
- Conseiller en gestion du changement auprès des équipes affectées par l'impact des nouvelles politiques de sécurité.



10 %

- Mise en place de programme d'entreprise de sensibilisation et de communication.
- Création de matériel de communication, affiches, dépliants, fonds d'écran, bannières, contenu Web.
- Scénarisation et réalisation de capsules de sensibilisation à la cybersécurité.

GROUPE RONA 11/2008 – 08/2009

Conseiller en sécurité de l'information — Rédacteur



80 %

- Vulgarisation des concepts de gouvernance TI auprès des gestionnaires de l'entreprise.
- Communication et formation des équipes responsables de la mise en application des nouvelles normes techniques.



0 %

- Élaboration et rédaction d'une politique d'entreprise de sécurité de l'information destinée à appuyer la stratégie de gestion des risques mise de l'avant par l'équipe de cybersécurité du groupe RONA.
- Rédaction d'une politique d'entreprise de classification de l'information.



20 %

- Élaboration et rédaction d'une politique d'entreprise d'utilisation des équipements informatiques.
- Rédaction de normes spécifiques à l'utilisation des équipements informatiques.

## Conseiller en sécurité de l'information et communication



70 %

- Conseiller sénior au sein de l'équipe de sécurité de l'information.
- Chargé de projet et conseiller principal pour la conception et la mise en place d'un programme d'entreprise de communications et de sensibilisation.



10 %

- Consultation auprès des unités d'affaires de la banque à titre de conseiller en gestion du changement pour faciliter l'intégration au programme d'entreprise.



20 %

- Évaluation de la situation, identification des besoins et des écarts, élaboration des activités du programme sur une période de 3 ans. Création de matériel de communications spécifique prenant en charge les besoins de sensibilisation spécifiques des employés de la Banque.

## Rédacteur – Éditeur – Traducteur – Formateur



60 %

- Membre de l'équipe de gouvernance, collaboration à titre de conseiller en gestion de risques, rédacteur, lecteur et éditeur de politiques, normes et positions de service.



40 %

- Traduction de documents techniques pour les clientèles anglophones de la banque.
- Responsable de la rédaction d'une politique d'entreprise d'utilisation des équipements informatiques.
- Supervision de l'équipe de révision/commentaires assignés à la politique d'utilisation des équipements informatiques.
- Conseiller en gestion du changement auprès de l'équipe de cybersécurité et des intervenants des ressources humaines de la Banque.

## Conseiller en sécurité de l'information et communication



40 %

- Création d'un cadre de gouvernance et d'une liste de contrôle des impacts liés à l'adoption du nouveau cadre de gestion.
- Participation à titre de conseiller principal à l'élaboration du plan de communication et de sensibilisation des employés.



20 %

- Responsable de l'élaboration du cadre de gestion des risques de sécurité incluant la rédaction des politiques et procédures s'appuyant sur la norme ISO/CEI 27001.



40 %

- Rédaction de normes spécifiques à l'utilisation des équipements informatiques.
- Mise à jour et révision de la politique d'entreprise.

## Conseiller en sécurité de l'information



40 %

- Conseiller spécialisé en gestion du changement auprès des établissements dans le contexte de déploiement des solutions RTSS, du réseau national Lotus Notes et de l'application client SIC+.
- Conception d'un plan de communications et de sensibilisation de clientèles spécialisées telles les médecins, infirmières et autres intervenants sociaux.



20 %

- Rédaction de textes de vulgarisation sur les principales thématiques liées à la gestion des risques en matière de cybersécurité dans le domaine de la santé.
- Formation du personnel responsable de l'accueil et initiation à la sécurité de l'information.



40 %

- Création d'un plan de formation et de transition destiné aux établissements de santé de la région de Montréal pour leur permettre de répondre aux exigences du Cadre global de gestion des actifs informationnels adopté par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec.
- Rédaction d'un rapport d'analyse du Cadre global de gestion des actifs informationnels établissant un parallèle avec l'approche anticipée de gestion des risques en matière de sécurité de l'information.
- Rédaction de spécifications techniques et de documents destinés aux employés-utilisateurs des services.
- Rédaction de politiques et de normes de sécurité pour plusieurs établissements de santé de la région de Montréal.

## PROGILAN INFORMATIQUE LIMITÉE

11/1995 – 11/1998

## Directeur



100 %

- Directeur et coordonnateur du département d'assistance technique. Responsable de la gestion des relations d'affaires avec les partenaires de Progilan dans le cadre de projets dans le domaine de la santé au Québec.
- Consultant auprès de diverses agences provinciales et fédérales sur les questions de gouvernance et de gestion des actifs informationnels. Responsables des communications dans les projets d'implantation de technologies au ministère du Revenu du Québec, Revenu Canada, l'Agence Spatiale Canadienne, l'Institut des Communications graphiques du Québec et dans les établissements de santé, CHUM, Royal Victoria et de nombreux CLSC de la région de Montréal.

## AGENCE CANADIENNE DE DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL (ACDI) 04/1995 – 10/1995

### Gestionnaire de projet — Cameroun



100 %

- Chargé de projet lors de l'installation d'un réseau informatique au Collège de formation professionnelle de La Salle à Douala au Cameroun. Superviseur du projet sur place au Cameroun en juillet et août 1995. Projet en collaboration avec le Collège Édouard-Montpetit.
- Responsable sur place au Cameroun de la formation et de la sensibilisation d'une équipe locale sur les diverses techniques de gestion des réseaux informatiques et les principes de base en sécurité de l'information.

## MICROAGE LAVAL [DIV. HARTCO ENTREPRISE] 03/1991 – 04/1995

### Directeur



100 %

- Directeur du département d'assistance technique. Centre de service autorisé COMPAQ, IBM, FUJITSU, HEWLETT PACKARD, PANASONIC et LEXMARK. Responsable des relations avec les manufacturiers et distributeurs. Responsable d'une équipe de 7 techniciens qui s'occupent d'une base active de plus de 200 clients. Responsable du service à la clientèle et du service après-vente de la franchise.

## ACTIVITÉS À TITRE DE RÉDACTEUR — PÉRIODE 1998-2015



GESTION DU  
CHANGEMENT



COMMUNICATION



SÉCURITÉ DE  
L'INFORMATION

## CAC/JTC1\SC27 — ISMS IUG CANADA

2004 —



100 %

### Collaborateur

Membre canadien du comité international responsable de l'élaboration de la famille de normes ISO/IEC 27000 et cofondateur (2005) du groupe de travail ISMS-IUG (Information Security Management Standard – International Group) Canada.



100 %

Agis à titre de conseiller en communication et spécialiste en sensibilisation.

## HYDRO QUÉBEC, DIRECTION PRINCIPALE — TÉLÉCOMMUNICATIONS 04/2010 – 12/2012

### Rédacteur



100 %

Rédaction et mise en place d'une directive d'entreprise sur la classification, l'étiquetage et la gestion documentaire en fonction des exigences de sécurité propres à la société d'État.

## Rédacteur



100 %

Collaboration à l'élaboration et à la mise à jour du catalogue de directives et normes de sécurité de l'information.

## GROUPE RONA

11/2008 – 08/2009

## Rédacteur



100 %

- Élaboration et rédaction d'une politique d'entreprise destinée à appuyer la stratégie de gestion des risques mise de l'avant par l'équipe de sécurité du groupe RONA.
- Rédaction d'une politique d'entreprise de classification de l'information.
- Élaboration et rédaction d'une politique d'entreprise d'utilisation des équipements informatiques.
- Rédaction de normes spécifiques à l'utilisation des équipements informatiques.

## BANQUE NATIONALE — GROUPE FINANCIER

05/2006 – 10/2008

## Rédacteur



100 %

- Élaboration et rédaction d'une politique d'entreprise destinée à appuyer la stratégie de gestion des risques mise de l'avant par l'équipe de sécurité de la banque.
- Élaboration et rédaction d'une politique d'entreprise d'utilisation des équipements informatiques.
- Rédaction de normes spécifiques à l'utilisation des équipements informatiques.

## GAZ MÉTRO

11/2004 – 04/2006

## Rédacteur



100 %

- Responsable de l'élaboration du cadre de gestion des risques en matière de sécurité incluant la rédaction des politiques et procédures s'appuyant sur la norme ISO/CEI 27001.
- Rédaction de normes spécifiques à l'utilisation des équipements informatiques.
- Mise à jour et révision de la politique d'entreprise de sécurité de l'information.

## MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC

11/1998 – 10/2004

## Rédacteur



100 %

Rédaction de politiques et de normes de sécurité pour plusieurs établissements de santé de la région de Montréal. Rapport d'analyse du Cadre Global établissant un parallèle avec l'approche anticipée de gestion des risques en matière de sécurité de l'information.

## EXEMPLES DE RÉALISATIONS — PÉRIODE 2006-2023



CYBERSÉCURITÉ



COMMUNICATION



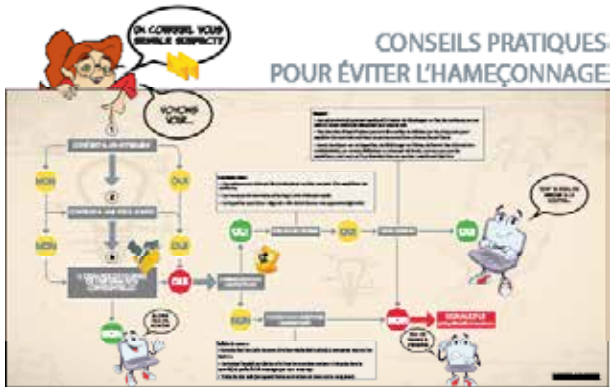
GESTION DU CHANGEMENT

Au fil des ans, j'ai eu l'opportunité de participer à titre de spécialiste en communication, à de nombreux projets dans certaines des plus grandes organisations au Québec.

**BOMBARDIER**



Quelques échantillons de mes réalisations :



Bombardier

Everyone knows our work and our products are genuine stars; but they are camera shy...



IF YOU SEE SOMETHING, SAY SOMETHING!

Hameçonnage, n'y mordez pas! Octobre, mois international de sensibilisation à la cybersécurité

CYBERSÉCURITÉ BIS BOMBARDIER

Hydro Québec



Cirque du Soleil



Banque Nationale

